

Guatemala, 31 de Octubre del 2013.  
Informe 10-2013

Licenciado  
**Leandro José María Yax Zelada**  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho.

Señor Viceministro:

De la manera más atenta el suscrito presenta Informe de actividades, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo No. 432-2013** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial No. 31-2013**, correspondiente al mes de **Octubre** del año en curso, por **Servicios Técnico Profesionales** prestados al Ministerio de Cultura y Deportes, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la **Factura número B 21**, detallando las actividades realizadas de la manera siguiente:

**Actividades realizadas:**

- En la administración del servidor de datos de la UDAF y Recursos Humanos, se crearon usuarios nuevos y asignaron los respectivos perfiles a cada uno.
- En la administración de privilegios de navegación de internet, se otorgaron o denegaron acceso a usuarios y paginas según requerimientos hechos a esta Dirección.
- En la administración del servidor de control para el Antivirus y Firewall, se migro el servidor a uno virtualizado.
- Realicé cableado temporal para la Unidad de Administración Financiera en el salón Tak'alik Ab'aj 3er nivel patio de la paz.
- Realicé el cambio de segmento de red a la UDAF para que puedan utilizar el enlace dedicado a Finanzas Públicas.
- Realicé tendido de cableado UTP para exteriores para brindar señal de internet a Cooperación Internacional.
- Realicé la reorganización de cableado en el área de Financiero y Torreón 6ª Av y 5ª Calle, por reestructuración de la red interna.
- Realicé cableado del Torreón 6ª y 5ª a la oficina de Asesoría del Ministro y luego de la Asesoría del Ministro a la Oficina de las asistentes del Ministro, así como también cableado de la oficina de las asistentes del Ministro hacia Sala 8 y Tak'alik Ab'aj, esto debido a una reestructuración de la red.
- Atención a problemas de conexión de internet revisando los diferentes equipos de red como son: Switches, Rrouters, Access Point, tarjetas de red y tomas de corriente eléctrica.
- Instalar de manera correcta de equipos para que los usuarios tengan acceso a la red interna e internet del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Apoyé al servicio técnico de Printer para la instalación de un escáner mediante la red en la UDAF, así como también se aplicaron las políticas pertinentes en la configuración de antivirus y firewall.
- Brindar soporte técnico a las Unidades de Despacho Ministerial, Vicedespacho de Cultura, Administración General, Compras, Comunicación Social, Planificación y Políticas, Unidad de Auditoría Interna, Unidad de Administración Financiera, Recursos Humanos, Departamento Financiero, Unidad Jurídica, Cooperación Nacional e Internacional y Recepción del Despacho Superior, así mismo, la Administración y Conservación y Restauración del Palacio Nacional de la Cultura, resolviendo diferentes problemas relacionados con la conexión de Red y/o internet.

- Entre otras actividades que me fueron requeridas por las Autoridades Superiores conjuntamente con la Dirección de Sistemas Informáticos del Ministerio de Cultura y Deportes realicé las siguientes actividades: Participé en la capacitación brindada por ESET para la configuración de Smart Security y UTM (Unified Threat Management); Revisé el reloj de marcaje que se encuentra ubicado en recursos humanos corrigiendo errores en el puerto USB; Colaboré en el formato a computadoras conjuntamente con los practicantes; Colaboré extraordinariamente en la instalación de equipo visual el día sábado para la profesionalización del personal del Ministerio de Cultura y Deportes.

#### Resultados Obtenidos:

- 6 usuarios con políticas definidas para acceso a SICOFI y carpetas compartidas.
- 2 usuarios con políticas definidas para la navegación de internet.
- 1 servidor virtualizado y migrado exitosamente.
- 15 mts. De cableado temporal tendidos.
- 17 usuarios cambiados de segmento de red correctamente.
- 20 mts. De cable UTP tendido en Cooperación.
- 1 reorganización de cableado correcto.
- 120 mts. De cableado tendidos correctamente.
- 38 conflictos de red resueltos.
- 3 switch configurados e instalados en Financiero, Servicios Generales y Asesoría.
- 1 escáner en red configurado correctamente.
- 1 política establecida en el control de antivirus ESET elaborada
- 15 Unidades atendidas resolviendo problemas de conexión de red y acceso a internet, así como soporte técnico.
- 2 equipos formateados, desinfectados y reinstalados tanto Sistema Operativo como software base.
- 2 participaciones en capacitaciones.
- 1 reloj biométrico reparado.
- 3 computadoras formateadas y reinstaladas tanto sistema operativo como software base.
- 3 cañoneras instaladas y resguardadas.

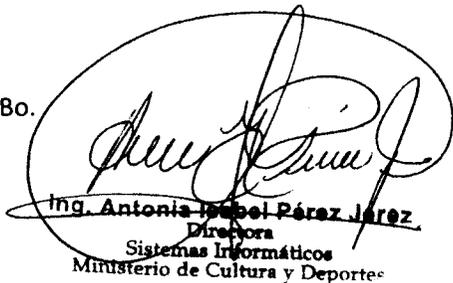
Sin otro particular y en espera que dicho informe sea de su completa satisfacción me suscribo de usted, como su servidor,

Cordialmente,



César Antonio Catú Soria

Vo.Bo.



Ing. Antonia Isabel Pérez Jerez  
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes